

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP EVENTOS BORRMART Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BORRMART, S.A. (en adelante, BORRMART) desea poner en conocimiento de los usuarios de la aplicación EVENTOS BORRMART (en adelante, App), los términos y Condiciones Generales para regular el uso de la App y la política de privacidad en la que se informa sobre el tratamiento de todos los datos de carácter personal que por la utilización de la App se faciliten a la empresa.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA AP

1 – Datos identificativos

LA APP “EVENTOS BORRMART” es una aplicación cuya titularidad es de **BORRMART, S.A.** inscrita en el Registro Mercantil Registro Mercantil de Madrid, Tomo 5213, Libro 4353, Folio 138, Sección 3ª, Hoja 41347, Inscripción 1ª.

NIF: A28424091

DOMICILIO SOCIAL: Calle Don Ramón de la Cruz, 68 – 28001, Madrid (España)

TELÉFONO: +34 914 029 607

CORREO ELECTRÓNICO: administracion@borrmart.es

2.- Ámbito de aplicación de las condiciones de uso. Carácter de los servicios

La descarga y uso de la App atribuye la condición de Usuario de la misma (en adelante, el usuario) e implica la aceptación plena, sin reservas y en su totalidad de los presentes términos y condiciones de uso de la App (en adelante, las Condiciones Generales). Por ello, BORRMART recomienda al usuario leer detenidamente las presentes Condiciones Generales antes de utilizar la App.

Las presentes Condiciones Generales regulan junto con la Política de Privacidad el uso de la App por parte del Usuario y la relación entre este y BORRMART. Las Condiciones Generales han sido redactadas de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente aplicable en materia de comercio electrónico, protección de datos y servicios de la sociedad de la información, entre otras.

El acceso a la App es en principio de carácter gratuito, sin perjuicio de que la contratación de los productos o servicios a través de la App se encuentre sujeto a una contraprestación económica, tal y como se indica en el apartado 6 de las presentes Condiciones Generales.

3.- Descarga y acceso a la App

La descarga de la App es totalmente gratuita y se podrá realizar a través de Google Store y Apple Store, dependiendo del sistema operativo empleado por el dispositivo móvil desde el que el usuario se descargue la App.

Para acceder y usar los servicios de la App es necesario que el usuario se registre siguiendo los pasos que se indican una vez se acceda al sistema.

Al descargarse la App, el usuario declara que es mayor de edad y dispone de la capacidad legal necesaria para aceptar las presentes Condiciones Generales.

4.- Utilización de la App por el usuario

El usuario ha de ser mayor de edad para descargarse la App, y deberá usar la App y sus contenidos conforme a las presentes Condiciones Generales, la buena fe y la legislación vigente aplicable.

El usuario será el único responsable frente a BORRMART y/o terceros del uso que realice de la App y/o sus contenidos. En ningún caso y bajo ningún concepto asumirá BORRMART responsabilidad alguna derivada del uso de la App que realice el usuario, especialmente en los casos en que dicho uso se realice incumpliendo lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales y/o normativa aplicable.

Toda persona que acceda a esta App asume el papel de usuario, comprometiéndose a no utilizar la App ni la información ofrecida en el mismo para la realización de actividades contrarias a la Ley, la moral o el orden público y, en general, a hacer un uso conforme a las presentes Condiciones Generales establecidas por BORRMART. Asimismo, queda expresamente prohibido cualquier uso fraudulento, abusivo, ilícito o contrario a la buena fe de la App y/o sus contenidos. En consecuencia y sin carácter limitativo el usuario deberá abstenerse de:

- Reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar o modificar la App o cualquiera de sus contenidos, incluidas las presentes Condiciones Generales, independientemente del fin de dicho uso, sin autorización previa por escrito de BORRMART.
- Realizar cualquier tipo de actividad ilícita, fraudulenta o contraria a las presentes Condiciones Generales, a la normativa y/o a la buena fe o que impida y/o dificulte la correcta utilización de la App o de sus contenidos.
- Vincular o reproducir la App o sus contenidos desde sitios web, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas que sean contrarias a la ley, ofensivas o atentatorias contra la dignidad humana, los derechos fundamentales y/o sean susceptibles de ser consideradas como delictivas.
- Introducir y/o difundir en la App contenidos que atenten contra los derechos humanos y la dignidad de las personas.

Las opiniones, contenidos y, en general, todas las actividades realizadas por el Usuario, son de su exclusiva responsabilidad, sin que pueda responsabilizarse a BORRMART de los daños o perjuicios que pudieran derivarse de dichas actividades ajenas a su voluntad, y sin que ésta tenga un conocimiento efectivo de las mismas.

5.- Funcionalidades de la App

La App tiene como función principal la gestión de eventos organizados por BORRMART. Otras de las funciones que tiene la App son las que se indican a continuación:

- Acceder a toda la información relativa a los eventos de BORRMART (programa, sede, ponentes, patrocinadores, etc.)
- Inscripción en los diferentes eventos a disposición en la App.

- Realizar preguntas al ponente por medio del formulario.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Contactar con otros asistentes a los eventos, por medio del chat interno a disposición del usuario en la App.
- Seguir las redes sociales de BORRMART

6.- Condiciones de uso del chat de la App:

Para acceder al chat de la App, el usuario puede “habilitar” o “deshabilitar” el chat en la pestaña en el menú lateral izquierdo de la sección de “mi perfil” de la App.

BORRMART informa que en el momento que usted se registra en la App sus datos pasan a ser públicos exclusivamente para todos los asistentes que se hayan registrado en ese evento. Si no quiere que sus datos sean visibles tendrá que deshabilitar la pestaña “habilitar chat” en el menú lateral izquierdo en la sección de “mi perfil”, con lo cual al registrarse está prestando el consentimiento de que sus datos puedan ser visibles por los asistentes al evento. De deshabilitar el Chat, se advierte que no podrá participar en el Chat de la jornada.

BORRMART declina la responsabilidad ante cualquier uso indebido que posteriormente algún usuario realizará.

7.- Condiciones de Compra

Los productos que se ofrecen en la App es la venta de entradas para la asistencia a eventos organizados por BORRMART, la cual se deberá enseñar el día y hora del evento (en adelante, el producto).

Mediante la aceptación de las presentes condiciones el usuario/cliente garantiza:

- a) Que es una persona con capacidad para contratar.
- b) Que ha leído, comprende y acepta las presentes Condiciones Generales.

Modificación de las Condiciones de Compra: BORRMART podrá modificar las presentes cláusulas siempre que exista causa o motivo suficiente para ello. Se entiende que existe causa o motivo suficiente para la modificación, con carácter enunciativo y no limitativo, cuando esta tenga por finalidad:

- Ampliar la gama o número de productos y/o servicios que se ponen a disposición de los usuarios o mejorar los existentes.
- Modificar, sustituir o actualizar los precios o descripciones de los productos o servicios que se ofrecen a través de la App.

Por este motivo, el usuario/cliente deberá leer atentamente las presentes Condiciones cada vez que proceda a la contratación de algún producto o servicio.

Idiomas en que se podrá realizar la compra: Español

Precios: Se aplicarán los precios y tarifas vigentes que constan en la App en el momento de la formalización de la compra. El precio de los productos se detalla en la información de cada evento disponible. Todos los precios y tarifas incluyen los impuestos aplicables. Antes de proceder a la compra se le informará del precio total. BORRMART se reserva el derecho a modificar los precios y descripciones de los productos publicados en la App cuando así lo considere conveniente, siendo visible a través de la App en el momento de la contratación.

Pasos a seguir para realizar la compra: El usuario/cliente deberá seleccionar el producto que le interese. Una vez seleccionado, deberá rellenar un formulario para completar su inscripción al evento.

Confirmación de la recepción del producto: Una vez finalizada la compra, BORRMART le enviará un correo electrónico de confirmación de la compra en un plazo de 24 horas. Una vez confirmada, se le hará llegar la entrada para el evento solicitado.

Formas de pago: BORRMART dispone de varias formas de pagos de pedidos. Cada uno, con normas de seguridad.

El pago del precio de los productos solicitados se puede realizar mediante alguna de las formas indicadas a continuación:

- **Pago mediante tarjeta de crédito:** Visa o MasterCard. El cliente puede elegir el pago mediante tarjeta de crédito, de forma que la operación se confirmará en el momento en que realice la compra.
- **Pago mediante transferencia bancaria.** El usuario deberá realizar una transferencia bancaria por el total de la operación a la cuenta indicada por el vendedor. (Gastos de transferencia nacional e internacional a cargo del ordenante. Gastos de cualquier tipo de envío no incluidos. Preguntar tarifas según caso).

Se establece un período máximo de tres días laborales a contar desde la confirmación del pedido para recibir el importe. Si transcurrido este plazo la transferencia no se ha hecho efectiva, el pedido será anulado automáticamente y el contrato se entenderá resuelto. El usuario deberá indicar en la transferencia los siguientes datos:

- DNI o NIF y nombre de la persona física o jurídica a la que deberá facturarse el pedido.
- Número de pedido, asignado automáticamente por el sistema al finalizar el proceso de compra, en el concepto de la transferencia.
- Indicar como beneficiario de la transferencia a BORRMART, S.A.

Derecho de desistimiento: De acuerdo a lo dispuesto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el usuario/cliente tendrá derecho a desistir del contrato de compraventa durante un periodo de 14 días naturales (El desistimiento no podrá llevarse a cabo una vez se haya tenido lugar el evento y/o la persona haya acudido al mismo).

El plazo de desistimiento concluirá a los 14 días naturales contados a partir del día de la celebración de la compraventa. Para ejercer el derecho de desistimiento, el usuario/cliente deberá notificar su decisión de desistir de la compraventa a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Tanto el correo electrónico como la dirección postal a la que podrá dirigir su solicitud aparecen en el apartado 1 de las presentes Condiciones Generales.

Para determinar la observancia del plazo para desistir se tendrá en cuenta la fecha de expedición de la declaración de desistimiento. BORRMART comunicará sin demora al cliente en un soporte duradero el acuse de recibo de dicho desistimiento, en caso de recibir el ejercicio de este derecho a través de correo electrónico.

BORRMART reembolsará todo pago recibido del usuario/cliente, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales

desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del usuario/cliente. BORRMART efectuará el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el usuario/cliente para la transacción inicial, a no ser que el cliente exprese lo contrario y siempre y cuando este no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Contacto para posibles incidencias: En el caso de que no pueda realizar correctamente la compra, o desee solicitar más información, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico administracion@borrmart.es

8.- Responsabilidad de BORRMART

BORRMART no será responsable de los errores en el acceso a la App o en sus contenidos, aunque pondrá la mayor diligencia en que los mismos no se produzcan.

BORRMART se reserva el derecho de suspender temporalmente, y sin necesidad de previo aviso, la accesibilidad de la App con motivo de una eventual necesidad de efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora del mismo.

9.- Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos de App (incluyendo, sin carácter limitativo, bases de datos, imágenes, dibujos, gráficos, archivos de texto, audio, vídeo y software) son propiedad de BORRMART y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial, quedando todos los derechos reservados.

El nombre de dominio, las marcas, rótulos, signos distintivos o logos que aparecen en App son titularidad de BORRMART.

Todos los textos, dibujos gráficos, vídeos o soportes de audio que pudieran encontrarse en este momento o en un futuro en esta App, son propiedad de BORRMART y no podrán ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción total o parcial, adaptación o traducción por parte del USUARIO o de terceros sin la expresa autorización por parte de BORRMART.

El uso no autorizado de la información contenida en App, así como la lesión de los derechos de propiedad intelectual o industrial, dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

10.- Hiperenlaces

El establecimiento de cualquier hiperenlace desde una página web ajena o app, a cualquiera de las páginas de la App de BORRMART estará sometido a las siguientes condiciones:

- No se permite la reproducción ni total ni parcial de ninguno de los servicios contenidos en la App de BORRMART.
- La página en la que se establezca el hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan y otros signos distintivos pertenecientes a BORRMART.

- Bajo ninguna circunstancia, BORRMART será responsable de los contenidos, informaciones, manifestaciones, opiniones o servicios puestos a disposición del público en la página web desde la que se establezca un hiperenlace a la presente App.
- Cualquier hiperenlace se efectuará a la página principal de la App o sitio web de BORRMART.

Los hiperenlaces que se encuentran en la App han sido previamente consensuados con los titulares de las páginas enlazadas. BORRMART no será responsable del mal uso ni de las actividades contrarias a la ley, la moral o el orden público que realicen los usuarios en dichas páginas enlazadas.

11.- Vigencia de las Condiciones Generales

Las presentes Condiciones Generales tienen carácter indefinido en cuanto no sean modificadas.

13.- Legislación y jurisdicción aplicables

La prestación del servicio de esta App y las presentes Condiciones Generales se rigen por la ley española.

Toda cuestión litigiosa que incumba a los servicios prestados a través de esta App o de las actividades en él desarrolladas, será resuelta a través de los Tribunales y Juzgados de Madrid.

Plataforma de Resolución alternativa de Litigios en Línea: La Comisión Europea facilita una plataforma online de resolución de litigios, que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> a cual, potestativamente, pueden tramitar reclamaciones de contrataciones realizadas online y podría adherirse BORRMART de llegar el caso.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.- Identidad del responsable del fichero

BORRMART, S.A. con NIF: A28424091, con domicilio en la Calle Don Ramón de la Cruz, 68 – 28001 Madrid(en adelante, BORRMART), teléfono de contacto: +34 914 029 607 y correo electrónico administracion@borrmart.es.

Para conocernos mejor puedes acceder a nuestra página web: www.borrmart.com

2.- Finalidad del tratamiento

BORRMART tratará la información facilitada por el Usuario con las finalidades de gestionar el registro y uso de los contenidos de la App, tales como la participación en chats internos, realización de preguntas a ponentes, encuestas de satisfacción, llevar a cabo la gestión de la inscripción, asistencia al evento, así como para el envío de

noticias y avisos sobre el evento y una vez finalizado enviar una encuesta de satisfacción.

La base jurídica que legitima el tratamiento es la necesidad de ejecutar la relación contractual entre el usuario/cliente y BORRMART, así como el consentimiento para la inclusión de los datos que voluntariamente se facilitan para la interacción en el chat de la App y por último, el interés legítimo de BORRMART para mantenerle informado sobre el evento y conocer su opinión.

Con estas finalidades, sus datos serán tratados exclusivamente durante la relación existente entre el usuario y BORRMART y, posteriormente, durante el plazo preceptivo, para atender posibles responsabilidades legales.

Adicionalmente, si así lo consiente marcando la correspondiente casilla, sus datos serán tratados con las siguientes finalidades accesorias:

- Realizar el envío de comunicaciones comerciales, sobre productos, servicios, ofertas y promociones de BORRMART que pudieran resultar de su interés.

Este envío de información podrá realizarse por cualquiera de los medios de contacto que Usted facilite, incluyendo el teléfono y el correo electrónico. La base jurídica que legitima este tratamiento es el consentimiento que presta al marcar las casillas correspondientes el cual podrá revocar en cualquier momento. Sus datos personales se conservarán hasta el momento en que solicite su oposición o la supresión de sus datos sin perjuicio de la obligación anteriormente citada de poder atender posibles responsabilidades legales.

El Usuario consiente, por tanto, el tratamiento de sus datos con las finalidades descritas, sin perjuicio del derecho que le asiste, como se ha dicho, de revocar a través de un correo electrónico a la dirección rgpd@borrmart.es, identificándose como Usuario de la App, concretando su solicitud y adjuntando fotocopia de su DNI.

3.- Carácter obligatorio o facultativo de la información solicitada

Los datos que se solicitan a los usuarios a través de la App serán necesarios para prestar el servicio, en virtud del cual el usuario ha procedido a la descarga e instalación de la App en los correspondientes dispositivos móviles.

La negativa a suministrar dicha información impedirá hacer efectivo el servicio solicitado por el Usuario.

4.- Compromisos del usuario

El usuario declara bajo su responsabilidad que es mayor de edad, y que la información facilitada es exacta y veraz.

El usuario se compromete a informar a BORRMART de cualquier modificación que sufra la información facilitada a través de un correo electrónico a la dirección administracion@borrmart.es identificándose como usuario de al App y concretando la información que deba ser modificada.

5.- Destinatarios de la información

Los datos que el Usuario haya facilitado a BORRMART no serán comunicados a ningún tercero, salvo que:

- La cesión esté autorizada en una ley.
- El tratamiento responda a la libre y legítima aceptación de una relación jurídica cuyo desarrollo, cumplimiento y control implique necesariamente la conexión de dicho tratamiento con ficheros de terceros, como, por ejemplo, entidades bancarias para la facturación de los productos o servicios contratados o empresas de mensajería para el envío de los productos contratados.
- Los datos sean solicitados por el Defensor del Pueblo, el Ministerio Fiscal o los Jueces o Tribunales o el Tribunal de Cuentas, en el ejercicio de las funciones que tienen atribuidas.

6.- Ejercicio de derechos

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición a través de un correo electrónico a rgpd@borrmart.es, identificándose como usuario de la App, aportando fotocopia del DNI o documento equivalente y concretando su solicitud.

Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

7.- Medidas de seguridad

BORRMART ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garantiza la seguridad de los datos de carácter personal para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.